

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ABONNEMANG GÄLLANDE FIBER-TV KALEJDO

Senast ändrad 2016-03-08.

1. Information om Viasat Tjänsten Fiber-TV ("Tjänsten") tillhandahålls av Viasat AB ("Viasat") i samarbete med distributören för öppen box, Kalejdo Bredband AB ("Kalejdo"). Viasat finns registrerade i Sverige med organisationsnummer 556304-7041 och har registrerat kontor på adress Box 17104, 104 62 Stockholm. Viasat är en del av koncernen Modern Times Group MTG AB. Du kan ta del av Viasats uppförandekoder på www.mtg.se. Viasats kundservice kan nås via e-post: fraga@viasat.se, telefon: 0771-522 000 eller brev: Viasat AB, att: kundservice, Box 17104, 104 62 Stockholm. Information om öppettider för Viasats kundservice finns på www.viasat.se.

2. Allmänna Villkor Dessa allmänna villkor ("Allmänna Villkor") gäller när du som kund ("Du", "Din" eller "Ditt") abonnerrar på Tjänsten och gäller tillsammans med övriga handlingar som Du har accepterat inför tecknandet av Ditt abonnemang ("Avtalet"). Du ansvarar fullt ut för att andra personer eller företag följer de Allmänna Villkoren vid användande av Ditt/Dina abonnemang eller vid utförande av tjänster kopplade till Ditt/Dina abonnemang, såsom exempelvis installation. Du måste läsa och godkänna dessa Allmänna Villkor innan Du använder Tjänsten. Om Du vid någon tidpunkt inte accepterar eller är oförmögen att efterleva de Allmänna Villkoren äger Du inte rätt att använda Tjänsten.

Dessa Allmänna Villkor gäller i den mån inte annat särskilt har avtalats mellan Dig och Viasat. Avtal för Tjänsten träffas inte med person under 18 år eller med person som har förvaltare. Viasat förbehåller sig rätten att inte ingå avtal efter sedvanlig kreditprövning. Du måste lämna aktuella kontaktuppgifter (postadress, e-postadress och mobiltelefonnummer) till Viasat så att Viasat ska kunna komma i kontakt med Dig. Du ska utan dröjsmål informera Viasat om Du ändrar någon kontaktuppgift, detta gör Du enklast genom att skicka ett e-postmeddelande till: fraga@viasat.se. Viasat använder den nya kontaktuppgiften inom fjorton (14) kalenderdagar från det att Du skriftligen meddelat att Du har bytt sådan uppgift. Så länge som Du inte informerar Oss om att Du har bytt kontaktuppgift har Viasat rätt att betrakta de senast registrerade kontaktuppgifterna som korrekta.

3. Tjänsten Genom abonnemang hos Viasat kan Du ta del av de tv-kanaler som ingår i Viasats kanalutbud ("Kanaler") och se dessa via Fiber-TV med ditt bredband i samarbete med Kalejdo och leverantören av Ditt bredbandsnät ("Nätleverantören"). För detta krävs att Du har uppkoppling till internet, för detta ansvarar inte Viasat. För aktuell information om Viasats kanalutbud, besök www.viasat.se.

För att kunna ta del av Viasats kanalutbud krävs en digitalbox från Kalejdo och en TV med HDMI/scart-ingång. Sändning av kanaler i Viasats kanalutbud sker helt eller delvis i kodad form. Digitalboxen fungerar enbart i de nät där Kalejdo levererar sin bredbandstjänst.

4. Hela Huset-abonnemang Du kan genom ett så kallat Hela Huset-abonnemang ta del av det kanalutbud som ingår i Ditt abonnemang i maximalt fyra (4) digitalboxar. Detta möjliggörs genom att Du tecknar upp till tre (3) tillägsabonnemang till Ditt grundabonnemang och införskaffar lika antal digitalboxar från Kalejdo knutna till samma hushåll, adress och fastighet som Ditt grundabonnemang. De extra digitalboxarna ska vara anslutna och installerade på samma sätt som digitalboxen till grundabonnemanget. Om Du använder tillägsabonnemangen på annan adress och/eller i annat hushåll än som registrerats för grundabonnemanget ska detta alltid ses som ett väsentligt brott mot Avtalet. Vad som anges i dessa Allmänna Villkor gäller även för Hela Huset-abonnemang. Säger Du upp ett av tillägsabonnemangen kommer priserna att justeras för kvarvarande tillägsabonnemang.

5. Särskilt om Viaplay I merparten av Viasats kanalpaket ingår Viaplay. För att se om Viaplay ingår i Ditt kanalpaket, vänligen besök www.viasat.se. Viaplay är en internetbaserad tjänst där Du kan få tillgång till TV-serier, filmer, sportändelser och annat innehåll i ett antal paket i videoformat, via streaming eller nedladdning. Har Du tillgång till Viaplay kan Du komma åt Viaplay via www.viaplay.se. Din möjlighet att använda Viaplay är beroende av att Du har nödvändig utrustning, system och anslutning. På www.viaplay.se specificeras de för närvarande gällande minimala systemkraven, men eftersom Viaplay är beroende av Din internetuppkoppling garanterar Viasat inte att Din användning av Viaplay inte kommer att störas eller vara felfri.

Du har endast rätt att registrera och använda Viaplay på maximalt fem (5) enheter, och Du kan inte byta ut mer än en (1) registrerad enhet under en period av nittio (90) kalenderdagar. Du kan läsa mer om de enheter som Du för närvarande kan använda och registrera, under "Våra Plattformar" på www.viaplay.se. För att se på en film från Viaplays hyrbutik tillkommer extra kostnad.

Tillgängligheten kan påverkas av överbelastning på internet eller något annat nätverks-, ISP-, elektroniskt, dator- eller annat kommunikationsproblem eller fel och Viasat ansvarar inte för misslyckande att använda Viaplay orsakat av sådan överbelastning, problem eller fel. För att få tillgång och åtkomst till Viaplay måste Du ange ett användarnamn och ett lösenord. Användarnamn och lösenord måste anges vid registrering och inloggning för att få åtkomst till Viaplays innehåll. Du måste hålla information om användarnamn och lösenord konfidentiell, och får inte ge den till någon tredje part. Informationen får endast användas av Dig och endast på två (2) enheter (exempelvis dator eller androidtelefon) i taget.

Viasat äger rätt att när som helst, men med skäligt varsel, begära att Du ändrar Ditt lösenord. Du är införstådd med att en sådan ändring kan försäkra ett tillfälligt avbrott i Din tillgång till Viaplay. Om Du misstänker att någon annan använder Ditt användarnamn och/eller Ditt lösenord måste Du meddela Viasat omedelbart och ändra Ditt lösenord. Om Viasat har anledning att anta att användarnamnet och/eller lösenordet har avslöjats för eller på annat sätt missbrukats av en obehörig person, har Viasat rätt att omedelbart stänga av Dig från

Viaplay och/eller göra Viaplay otillgängligt för Dig, eller att på något annat sätt förhindra fortsatt otillåtet förfarande.

6. Internetuppkoppling För att kunna ta del av Viasats VOD-tjänster och sändningar över internet krävs att Du har en fungerande internetuppkoppling. Du ansvarar själv för att införskaffa nödvändig utrustning och betala eventuella uppkopplings- och/eller trafikavgifter. Kostnaden för detta debiteras Dig direkt av den internetleverantör som Du tecknat avtal för internetuppkoppling med.

7. Annan utrustning Om Du har tecknat abonnemang för flera tjänster hos en bredbandsleverantör kan Du behöva särskild utrustning för att kunna använda tjänsterna samtidigt. Information om särskild utrustning kan Du få av Viasats kundservice. Du ansvarar själv för införskaffandet av särskild utrustning.

8. Ansvar för utrustning m.m. Du får inte använda digitalboxen på ett sådant sätt som möjliggör eller underlättar avkodning av signaler. Du får inte vidareända eller på annat sätt göra det möjligt för Dig eller annan att ta del av Tjänsten på annan utrustning i Ditt hushåll, eller i annans hushåll. Du ansvarar för att varken Du eller någon annan som använder Tjänsten Du tecknat abonnemang för gör detta i strid med dessa Allmänna Villkor eller med upphovsrättslig lagstiftning eller annan lagstiftning samt att all användning enbart sker för privat bruk. Agerar Du i strid med vad som anges i denna punkt 8 ska det alltid anses vara ett väsentligt brott mot Avtalet och ger Viasat en rätt att förhindra fortsatt otillåtet agerande. Dessa nu nämnda ageranden kan även vara straffbara enligt brottsbalken, lagen om förbud beträffande viss avkodningsutrustning eller annan lagstiftning och kan medföra att Du blir skadeståndskyldig.

9. Kanalutbud och ändringar Viasat har rätt att när som helst göra ändringar i kanalutbudet om detta förordas av ett avtal med annat kanalbolag eller rättighetshavare upphör, om annat kanalbolag på något sätt ändrar sina kanaler, om avtal med annat kanalbolag, rättighetshavare eller underleverantör skulle medföra ökade kostnader för Viasat, eller på grund av myndighetsbeslut, ändring av lag eller annan författning. Du får information om sådan förändring genom brev, information på Din faktura, e-post, sms, publicering på www.viasat.se eller Din TV. För det fall ändringen innebär en väsentlig förändring av Viasats kanalutbud har Du rätt att säga upp Ditt Avtal. Ditt Avtal slutar då att gälla från och med det datum då ändringen träder ikraft och Du har i sådant fall rätt att återfå förskottsibetalad abonnemangsavgift. Viasat måste få rätt Din uppsägning före ändringen träder ikraft. Har Du bindningstid kvar på Ditt abonnemang ska Du snarast lämna tillbaka den utrustning som Du har fått från Viasat.

10. Avgifter och avgiftsförändringar Avgifter för abonnemang utgår enligt den prislista som gäller vid Avtalets ingående. Du kan även ta del av Viasats priser på www.viasat.se. Vid förlängning av Avtalet kan avgifterna komma att ändras för den nya abonnemangsperioden. Sådan avgiftsändring kan också göras under pågående abonnemangsperiod för sådana avtal och abonnemang som gäller tillsvidare. Skulle Viasat ändra avgifterna ska Viasat informera Dig genom brev, information på Din faktura, e-post, sms, publicering på www.viasat.se eller Din TV. Du kommer att få information om ändringar av de Allmänna Villkoren genom brev, e-post, sms, publicering på www.viasat.se eller Din TV om detta senast trettio (30) kalenderdagar före ändringen börjar gälla. Avgiftsändring får även ske med kortare varsel och under pågående abonnemangsperiod om Viasats kostnader för att distribuera kanalutbudet ökar till följd av ändrade skatter eller allmänna avgifter, valutaförändringar, ändrade avgifter till annat kanalbolag, myndighets beslut, förändringar av lag eller annan författning och avgiftsändringen får inte vara högre än den ökade kostnad som Viasat får å sin sida. Med avgiftsändring avses även helt nyttillkommen avgift.

Om Du inte accepterar avgiftsändringen har Du rätt att säga upp Avtalet inom trettio (30) kalenderdagar från det att Viasat informerade om ändringen. Viasat måste ha fått Din uppsägning före ändringen träder ikraft. Ditt Avtal slutar då att gälla från och med det datum då ändringen träder ikraft och Du har i sådant fall rätt att återfå förskottsibetalad abonnemangsavgift. Med avgiftsändring avses även införandet av ny avgift. Viasat har alltid rätt att debitera avgift för fakturering enligt prislista.

11. Betalning samt dröjsmål med betalning m.m. Abonnemangsavgiften ska betalas i förskott. Har Du valt att betala via autogiro ansvarar Du för att följa Viasats villkor om autogiro, vilka Du kan läsa om på www.viasat.se, och se till att det finns tillräckliga medel tillgängliga på kontot då betalningen ska ske. Betalning ska vara Viasat tillhanda senast den förfallodag som anges på respektive faktura. Vid försenad betalning har Viasat rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen, lagstad-gad avgift för betalningspäninelse och i förekommande fall lagstadgad inkassoavgift. Om betalning inte har kommit Viasat tillhanda senast femton (15) kalenderdagar efter förfallodagen har Viasat rätt att avbryta eller begränsa Din tillgång till Tjänsten till dess att fakturan är helt betald. I väntan på full betalning har Viasat rätt att fortsätta fakturera Dig för Ditt abonnemang. Viasat har även rätt att ta ut en så kallad avstängningsavgift för de merkostnader som Viasat åsamkas på grund av att Viasat måste stänga av och slå på signalen. Viasat har även rätt att säga upp Ditt Avtal till omedelbart upphörande om Du är i dröjsmål med Din betalning med mer än trettio (30) kalenderdagar med mer än en ringa del av fakturavgiften. Även om Viasat säger upp Avtalet är Du skyldig att betala för resterande del av bindningstiden.

12. Störningar och avbrott Du har rätt att få en proportionerlig återbetalning eller kreditering av Din abonnemangsavgift vid störningar eller avbrott som har varat under en sammanhängande tid om mer än tolv (12) timmar av en kanal som ingår i Ditt abonnemang, under förutsättning att störningarna eller avbrottet beror på Viasat. Ersättningen

ska beräknas från den tid då Du gjorde anmälan till Viasat, till den tidpunkt felet åtgärdades. Du har inte rätt till någon ytterligare ersättning utöver denna. Ersättning under tjugofem (25) kronor återbetalas eller krediteras insat.

13. Ångerrätt Du har enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra Ditt abonnemang inom fjorton (14) kalenderdagar, den så kallade ångerriften. Ångerriften börjar löpa den kalenderdag Du ingår Avtalet. Du kan ångra Dig muntligen eller skriftligen. Tänk på att det är Du som måste bevisa att Du har ånkrat Dig i tid. Det finns ett standardformulär för utövande av ångerrätten på Konsumentverkets hemsida www.konsumentverket.se. Där finns även information om lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Du kan också få information och rådgivning hos din kommunala konsumentvägledare, se www.konsumentverket.se. För att ångra ett abonnemang kan Du antingen ringa 0771-522 000, skicka ett epostmeddelande eller posta ett ifyllt exemplar av det ovan nämnda standardformuläret till Viasat enligt de kontaktuppgifter som anges i punkt 1 ovan.

14. Reklamation Skulle Du upptäcka ett fel i Tjänsten, som inte beror på Ditt agerande har Du rätt att få felet åtgärdat. För att Du inte ska förlora Din rätt att reklamera måste Du kontakta Viasats kundtjänst via telefon, e-post eller post, enligt de kontaktuppgifter som anges i punkt 1, inom skälig tid efter det att Du märkt eller borde ha märkt felet och berätta varför Du anser att Tjänsten är felaktig. Meddelande som lämnas inom två (2) månader efter det att Du upptäckt felet ska alltid anses ha lämnats i rätt tid. Efter att Du har framfört Din reklamation kommer Viasat att snarast försöka avhjälja felet. Efter tre (3) år från det att Du har fått tillgång till Tjänsten har Du inte längre möjlighet att göra en reklamation, om inte annan följer av en garanti eller liknande. Du kan hitta ytterligare information om Dina rättigheter som konsument på Konsumentverkets hemsida: www.konsumentverket.se. Viasat förbehåller sig rätten att debitera Dig för eventuella kostnader för avhjäljande av fel som beror på Ditt agerande.

15. Ansvarsbegränsning Utöver kompensation som Du kan få för störningar och avbrott enligt punkt 12 ovan ansvarar Viasat endast för direkt skada om den orsakats av att Viasat handlat världslost. Viasat ansvarar inte för utebliven vinst eller förlorad intäkt, förlust på grund av avtal med tredje man eller någon annan indirekt skada, om Viasat inte handlat grovt världslost eller uppsåttigt.

16. Avtalstid och upphörande Abonnemang tecknas för den abonnemangsperiod som anges i Avtalet och förlängs automatiskt tillsvidare till dess att Avtalet sägs upp. Om Ditt Avtal förlängs tillsvidare kan abonnemangsavgiften och avtalsvillkoren komma att förändras. Avtal som har ingåtts före den 1 maj 2014 förlängs automatiskt tillsvidare med en uppsägningstid om tre (3) månader, om Du inte säger upp Avtalet senast trettio (30) kalenderdagar före utgången av abonnemangsperioden. Avtalet kommer att upphöra att gälla vid månadskiftet som inträffar tre (3) månader efter att Avtalet har sagts upp. Avtal som har ingåtts från och med den 1 maj 2014 förlängs automatiskt tillsvidare med en uppsägningstid om trettio (30) kalenderdagar, om Du inte säger upp Avtalet senast trettio (30) kalenderdagar före utgången av abonnemangsperioden. Vill Du säga upp Ditt abonnemang kan Du kontakta Viasats kundservice. Vid uppsägning av Avtal under bindningstid är Du skyldig att betala abonnemangsavgifter för resterande bindningstid.

Om Du uppgreder ditt grundabonnemang (dvs. Ditt först tecknade abonnemang), genom att lägga till extra kanalpaket eller tillvalskanaler, exempelvis Viasat Sport eller HD, justeras abonnemangsperioden för Ditt grundabonnemang så att abonnemangsperioden motsvarar abonnemangsperioden för tillägget, om inte annat anges. Du kan aldrig säga upp ditt grundabonnemang och enbart behålla tillägget. Utöver vad som anges i punkt 11 ovan, har Viasat rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Du väsentligen åsidosätter vad som anges i Avtalet.

17. Ändringar och överlåtelse m.m. Viasat har under pågående avtalsperiod rätt att, utöver vad som anges i dessa Allmänna Villkor, ändra eller göra tillägg till dessa Allmänna Villkor. Du kommer att få information om ändringar av de Allmänna Villkoren genom brev, information på Din faktura, e-post, sms, publicering på www.viasat.se eller Din TV senast trettio (30) kalenderdagar innan ändringarna träder ikraft. Om ändringarna av de Allmänna Villkoren är till nackdel för Dig har Du rätt att säga upp Avtalet inom trettio (30) kalenderdagar från det att Viasat informerade om ändringen. Viasat måste ha fått Din uppsägning före ändringen träder ikraft. Ditt Avtal slutar då att gälla från och med det datum då ändringen träder ikraft och Du har i sådant fall rätt att återfå förskottsibetalad abonnemangsavgift. Har Du bindningstid kvar på Ditt abonnemang ska Du snarast lämna tillbaka den utrustning som Du har fått från Viasat.

Viasat har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter till annan. Du har rätt att överlåta Dina rättigheter och skyldigheter till annan privatperson förutsatt att denne uppfyller villkoren för att bli kund hos Viasat. Innan överlåtelsen av Avtalet sker till annan privatperson kommer Viasat göra sedvanlig kreditprövning avseende den nya kunden. Den nya kunden måste även godkänna dessa Allmänna Villkor och acceptera att ingå Avtalet i Ditt ställe. Vid överlåtelse av Avtalet har Viasat rätt att ta ut en administrativ avgift. Du har rätt att under maximalt nittio (90) kalenderdagar per kalenderår göra ett uppehåll i ditt abonnemang. Har Du bindningstid på Ditt abonnemang kommer bindningstiden att förlängas med motsvarande tid som uppehållet gäller.

18. Tvister Om tvist uppstår mellan Dig och Viasat ska parterna i första hand försöka lösa tvisten genom en överenskommelse. Om parterna inte kan träffa en överenskommelse kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden under förutsättning att nämnden är behörig och tvisten lämpar sig för sådan prövning. Parterna har dock alltid rätt att väcka talan vid allmän domstol.