



Vi vill gärna att du kontaktar oss om du upplever att tjänsten inte lever upp till dina förväntningar. Genom feedback och återkoppling från våra kunder kan vi utvecklas och förbättras. Våra kontaktuppgifter och öppettider hittar du på [www.viasat.se/kundservice](http://www.viasat.se/kundservice)

Kunder kan alltid vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) vid tvister som inte löses tillfredställande av företaget. Detta gäller såklart även eventuella tvister med Viasat.

Om ARN väljer att pröva ärendet kommer Viasat att svara på anmälan och ge sin syn på frågan. ARN:s beslut är en rekommendation, men som vi i de allra flesta fall följer. ARNs anmälningsformulär finner du på [www.arn.se](http://www.arn.se).

[Klicka här](#) för att läsa mer om hur du kan framföra reklamationsinvändningar på EU-kommissionens hemsida.