

# SEKRETESSPOLICY VIASAT

Senast ändrad 2014-07-08.

Viasat AB ("Viasat") förbinder sig att skydda och respektera dina ("Du", "Din", "Ditt") personuppgifter.

Viasat finns registrerade i Sverige med organisationsnummer 556304-7041 och har registrerat kontor på adress Box 17104, 104 62 Stockholm. Viasat är en del av koncernen Modern Times Group MTG AB ("MTG"). Du kan ta del av Viasats uppförandekoder på [www.mtg.se](http://www.mtg.se). Viasats kundservice kan nås via e-post: [fraga@viasat.se](mailto:fraga@viasat.se), telefon: 0771-522 000 eller brev: Viasat AB, att: kundservice, Box 17104, 104 62 Stockholm. Information om öppettider för Viasats kundservice finns på [www.viasat.se](http://www.viasat.se). Vi är verksamma under och bundna av Personuppgiftslagen (1998:204) och Lagen om elektronisk kommunikation (2003:389).

Denna sekretesspolicy (Sekretesspolicy:n) anger (tillsammans med Viasats Allmänna villkor) grunden för hur vi behandlar personuppgifter som vi samlar in från Dig, eller som du lämnar till Viasat. Var vänlig och läs följande villkor noga för att förstå Viasats inställning och praxis angående Dina personuppgifter och hur Viasat behandlar dem. För Dig som använder Viaplay finns information om hur Viaplay behandlar personuppgifter i Viaplays sekretesspolicy, se [www.viaplay.se](http://www.viaplay.se).

## INFORMATION FRÅN DIG SOM VI KAN SAMLA IN

När Du väljer att teckna avtal med Viasat för någon av de tjänster som Viasat erbjuder ("Tjänsterna") samlar Viasat in några eller alla av följande personuppgifter och information:

- För- och efternamn;
- E-mailadress;
- Telefonnummer;
- Adress;
- Födelsedatum eller personnummer;
- Betalningsinformation för Dig som betalar med autogiro, exempelvis Ditt kontonummer och bank, samt för Dig som i förekommande fall betalar med betalkort, exempelvis kortnummer och giltighetstid;
- All annan information som tillhandahålls vid tidpunkten för ingåendet av Avtalet för användning av Tjänsterna. Viasat kan också komma att efterfråga information av Dig när Du rapporterar ett problem;
- Dokumenterad korrespondens om Du kontaktar oss, exempelvis genom att spela in telefonsamtal samt spara e-postmeddelanden och brev. Vid inspelning av telefonsamtal kommer Du att först informeras om detta innan inspelningen sker;
- Användarinformation som Du själv väljer att uppgi i undersökningssyfte (exempelvis recensioner och andra framställningar);
- Information om Ditt tittarbeteende och/eller;
- Detaljer om Dina besök på Viasats webbsida, till exempel datatrafik, lokaliseringssuppgifter och andra kommunikationsuppgifter oavsett om dessa behövs för Viasats egna faktureringsstyften eller inte.

## VAR VIASAT LAGRAR DINA PERSONUPPGIFTER

Uppgifter som Viasat samlar in från Dig kan bli överförda till och lagrade utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES"). De kan även bli behandlade av personal som arbetar för Viasat eller för någon av våra leverantörer och som agerar utanför EES. Sådan personal kan bland annat arbeta med behandling av Dina betalningsuppgifter och utförande av supporttjänster. Genom att ange Dina personuppgifter accepterar Du överföring, lagring och behandling av Dina personuppgifter i enlighet med Sekretesspolicy:n. Viasat kommer att vidta alla nödvändiga och skäliga åtgärder för att tillförsäkra att dina uppgifter behandlas säkert och i överensstämmelse med denna Sekretesspolicy. Ditt användarnamn och lösenord som krävs för att få tillgång till exempelvis Viaplay och MinaSidor ska Du hålla hemligt. Viasat uppmanar Dig att inte uppgi detta lösenord för någon.

All information som Du lämnar till Viasat lagras på våra säkra servrar. Alla betalningstransaktioner som sker med betalkort krypteras i enlighet med branschstandard. Viasat vill dock göra Dig uppmärksam på att överföringen av information via internet inte är fullständigt säker. Även om Viasat gör sitt bästa för att skydda Dig kan Viasat inte garantera säkerheten för Din information och inte heller ansvara för att någon annan får tillgång till den. All informationsöverföring till Viasats webbsida sker på egen risk.

## ANVÄNDNINGEN AV INFORMATIONEN

Viasat använder informationen som Viasat får av Dig på följande sätt:

- För att godkänna betalning med betalkort;
- För att försäkra oss om att innehållet på Viasats webbsida presenteras för Dig på det mest effektiva sättet;
- För att tillhandahålla erbjudanden, nyheter, information, produkter eller tjänster som Du efterfrågar av Viasat eller som Viasat tror kan vara intressanta för Dig, under förutsättning att Du inte har motsatt Dig att bli kontaktad för sådana syften;
- För att genomföra undersökningar i syfte att förbättra Ditt interagerande med Tjänsten;
- För att rekommendera andra filmer, TV-serier och sportprogram samt annat innehåll som kan vara av intresse för Dig;
- För att tillhandahålla order- och fakturainformation till Dig;
- För att kommunicera med Dig angående Ditt abonnemang, Ditt konto eller köp av Tjänsterna; och
- För att meddela Dig om förändringar i Tjänsterna,

Vi kan också komma att använda Dina uppgifter, eller tillåta andra inom koncernen MTG, eller utvalda tredje parter att använda Dina uppgifter, i enlighet med vad som anges nedan (se "Utlämnning av din information").

## UTLÄMNING AV DIN INFORMATION

Viasat kan lämna ut dina personuppgifter till något annat företag inom koncernen MTG, så att ett sådant företag kan ge Dig information om varor och tjänster som kan vara av intresse för Dig. Du kan komma att bli kontaktad via e mail, brev eller telefon. Företag inom koncernen MTG som får tillgång till Dina personuppgifter följer lag och praxis som stämmer överens med denna Sekretesspolicy.

Utöver vad som anges ovan kan Viasat komma att lämna ut Dina personuppgifter till tredje part:

- Om Viasat säljer eller köper hela eller del av verksamhet eller tillgångar, kan Viasat komma att lämna ut Dina personuppgifter till den eventuella köparen eller säljaren av sådan verksamhet eller sådana tillgångar; och
- Om Viasat är skyldig att lämna ut eller dela Dina personuppgifter för att uppfylla någon lagstadgad skyldighet, eller för att verkställa eller tillämpa våra allmänna villkor. Detta inkluderar utbyte av information med andra företag och organisationer i syfte att skydda från bedrägerier och minska kreditrisker. Detta kan innebära att Viasat kan komma att lämna ut Dina personuppgifter till Polis eller annan myndighet vid misstanke om olagligt användande, så som exempelvis vid upphovsrättsintrång eller i strid med lagen om förbud beträffande viss avkondningsutrustning.

Viasat kan också komma att använda utomstående företag för att utföra tjänster åt oss. Till exempel för att tillhandahålla infrastruktur och IT-tjänster (inkluderande men inte begränsat till datalagring och övervakning av streamingkvalitet), behandla betalkortstransaktioner, utföra fakturering, tillhandahålla kundtjänster, genomföra kreditprövning, förbättra data och behandla kundundersökningar samt utföra andra statistiska analyser. I sitt utförande av tjänsterna kan dessa företag

komma att få tillgång till din information. Dessa företag använder inte eller lämnar ut Dina personuppgifter i något annat syfte än att utföra tjänster åt Viasat.

## MINDERÅRIGA

Du måste vara 18 år eller äldre för att ingå Avtal och därmed få del av Tjänsterna. Även om personer under 18 år kan använda Tjänsterna, får de endast göra så tillsammans med eller under övervakande och godkännande av en förälder eller vårdnadshavare.

## DINA RÄTTIGHETER

Du har rätt att begära att Viasat inte ska behandla Dina personuppgifter i marknadsföringssyfte, kontakta Viasat på [fraga@viasat.se](mailto:fraga@viasat.se). Viasat kommer att informera Dig (innan vi samlar in Dina uppgifter) om Viasat har för avsikt att använda Dina uppgifter i marknadsföringssyften, eller om Viasat har för avsikt att lämna ut Din information till någon tredje part för sådana syften.

Vid vissa tillfällen kan Viasats webbsida innehålla länkar till och från webbsidor som innehas av nätverkspartners, annonsörer och dotterbolag. Om Du följer en länk till någon av dessa webbsidor bör Du vara uppmärksam på att dessa webbsidor kan ha sin egen sekretesspolicy och att Viasat inte kan ta något ansvar för deras policy. Var vänlig och kontrollera deras policy innan Du anger några personuppgifter på dessa webbsidor.

## TILLGÅNG TILL INFORMATION

Du har rätt att kostnadsfritt en gång per kalenderår få tillgång till informationen som Viasat behandlar om Dig. Du har därmed rätt till att få veta vilka personuppgifter Viasat har om Dig och korrigera eventuella fel i den informationen.

Om Viasat behandlar Dina personuppgifter kommer Du att få följande information:

- Vilken information som behandlas;
- Var informationen har hämtats;
- Varför behandlingen sker; och
- Till vilka mottagare eller kategorier av mottagare som uppgifterna har lämnats ut.

## IP-ADRESSER

Viasat kan samla in information om Din dator inkluderat, om tillgängligt, Din IP-adress, operativsystem och webbläsartyp samt anslutningshastighet och internetleverantör för systemadministration. Dessa uppgifter kan Viasat rapportera till Viasats annonsörer. Detta är statistiska uppgifter om användares webbläsaragerande och mönster och identifierar inte någon individuellt.

## COOKIES

För att Viasat ska kunna tillförsäkra sig om att Du får en bra användarupplevelse när Du besöker Viasats webbsida kan information och uppgifter om Dig bli insamlade genom användandet av cookies. Information om Viasats användning av cookies och hur Du går till väga för att välja bort cookies finns i Viasats cookiepolicy på [www.viasat.se](http://www.viasat.se).

## FÖRÄNDRINGAR I VÅR SEKRETESSPOLICY

Alla framtida förändringar som Viasat gör i Sekretesspolicy:n kommer Du att få information om senast 30 dagar innan ändringen träder ikraft genom e-post, sms, post, på [www.viasat.se](http://www.viasat.se) eller Din TV.

## KONTAKT

Frågor, kommentarer och önskemål angående denna Sekretesspolicy välkomnas och sänds till [fraga@viasat.se](mailto:fraga@viasat.se)